Ortopedia Castagna Srl si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri dipendenti, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri dipendenti.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi e dei dispositivi medici,* in conformità alla UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO 13485, consentendoci di:

- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- Individuare e monitorare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Garantire:
  - la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutte le risorse facenti parte dell'organico aziendale quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - la ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;
  - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, debbano essere favorite idee e proposte migliorative;
  - che la Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- Attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- Chiarezza e trasparenza con i clienti;
- Un servizio commerciale di elevata qualità;
- Un'efficace organizzazione del servizio post-vendita e commercializzazione al fine di garantire ai clienti ed ai pazienti un flusso di informazione e comunicazione funzionale a garantire la sicurezza su tutti i fronti;

- La soddisfazione di tutte le esigenze e le richieste dei clienti, dei pazienti e delle ulteriori parti interessate;
- Che le decisioni aziendali siano svolte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- La disponibilità di personale di elevata preparazione e caratterizzato da comportamento etico corretto;
- Lo sviluppo delle competenze e la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutto il personale quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
- la qualità del prodotto offerto, grazie all'utilizzo di materiali certificati ed idonei alla produzione dei dispositivi medici;
- un'ottimale gestione dei reclami e della rintracciabilità del prodotto, in conformità alle prescrizioni legislative;
- una continua e perseverante pulizia dei macchinari ed un'imprescindibile attenzione alla preservazione dell'ambiente di lavoro ed alle condizioni di igiene per garantire un prodotto sicuro, affidabile ed efficace;
- un monitoraggio costante delle normative di riferimento del settore, anche per quanto concerne i requisiti relativi ai dispositivi medici e la garanzia della conformità al regolamento UE 745/2017;
- La costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori;
- Lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale, anche al fine di attuare un funzionale servizio di post-sorveglianza dei prodotti;
- L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- L'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, nel rispetto anche delle prescrizioni cogenti per gli operatori economici nell'ambito della fabbricazione, importazione e distribuzione dei dispositivi medici;
- lo sviluppo del proprio processo di ricerca e sviluppo in relazione ai nuovi prodotti da offrire alla clientela ed ai pazienti, anche a fronte delle nuove tecnologie di cui la nostra azienda usufruisce per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- Un'attenzione agli aspetti ed ai criteri di sostenibilità nella scelta delle materie prime e dei fornitori, sia di prodotti che di servizi, con cui instaurare una proficua e continua collaborazione;
- Il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale, per il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro nonché delle prescrizioni di cui al regolamento per i dispositivi medici;

- Una focalizzazione ai cambiamenti climatici ed alle possibili ripercussioni che potrebbero minare la garanzia della continuità operativa;
- Una costante valutazione dei possibili e nuovi scenari di disastro e di emergenza, così da mantenere un'efficace capacità di risposta alle emergenze.
- La promozione di momenti di confronto, collaborazione e crescita tra i collaboratori anche al di fuori delle attività operative quotidiane, attraverso iniziative di gruppo, incontri di condivisione e percorsi di lavoro congiunto finalizzati a rafforzare le relazioni professionali, il senso di appartenenza e la collaborazione tra le diverse aree aziendali.

La leadership di Ortopedia Castagna Srl, grazie all'impegno professionale e ad un'affidabile gestione delle proprie attività di produzione, assistenza e commercio di articoli ortopedici, sanitari ed elettromedicali, nonché dell'affiancamento ai Clienti nella ricerca, identificazione e qualificazione di nuovi fornitori, intende consolidarsi all'interno del proprio settore, facendo della qualità un punto di forza e un imprescindibile fondamento su cui basare la propria crescita aziendale.

*La Direzione*

*Arabella Simeone*